Condições gerais de venda

Última atualização: 25 de novembro de 2026

Vendedor

Os passes Partyfy são vendidos por Thierry Leforestier EI, nome comercial Twiga, empresa individual francesa (microempresa) registada com o SIREN 792 055 154, 367 chemin des meunières, 34400 Lunel, França. Contacto: contact@partyfy.io. IVA não aplicável, artigo 293 B do Código Geral dos Impostos francês.

Oferta

O Partyfy é grátis até 8 participantes por playlist, anfitrião incluído. Um passe levanta este limite numa playlist durante a sua vigência:
• Passe Festa: 2,99 € na Europa, 2,99 $ no resto do mundo, por 48 horas;
• Passe Mês: 4,99 € na Europa, 4,99 $ no resto do mundo, por 30 dias.
Só o anfitrião da playlist pode comprar um passe; os convidados nunca pagam.
Os preços em euros incluem todos os impostos. Nas aplicações iOS e Android, a Apple e a Google mostram o preço na moeda do teu país, com os impostos locais incluídos; prevalece o preço apresentado no momento da compra.

Pagamento

Um passe é um pagamento único, sem subscrição nem renovação automática. Na web, os pagamentos com cartão são processados pela Stripe; o Partyfy não guarda dados bancários e recebes um recibo por e-mail. Nas apps iOS e Android, a compra é faturada pela Apple (App Store) ou pela Google (Google Play), segundo as suas próprias condições.

Duração e fim do passe

O passe fica ativo assim que o pagamento é confirmado. Se for comprado durante um passe em curso, soma-se ao tempo restante. No fim, os participantes acima do limite grátis continuam na playlist em só leitura: podem acompanhá-la, mas já não adicionar músicas nem votar. O anfitrião escolhe quem mantém estes direitos, dentro do limite grátis.

Direito de livre resolução

O passe é um conteúdo digital fornecido de imediato. Ao confirmar o pagamento, pedes a sua execução imediata e renuncias expressamente ao direito de livre resolução (artigo L221-28 13° do Código do Consumo francês). Esta renúncia é recordada na confirmação da encomenda.

Garantia legal de conformidade

O vendedor está sujeito à garantia legal de conformidade dos conteúdos e serviços digitais (artigos L224-25-12 e seguintes do Código do Consumo francês). Se o passe não funcionar como descrito (por exemplo, se o limite de participantes não for levantado), podes obter a reposição da conformidade ou, na falta dela, uma redução do preço ou o reembolso escrevendo para contact@partyfy.io.

Spotify

O Partyfy exige uma conta Spotify Premium para o anfitrião. O Partyfy não é afiliado da Spotify AB e não se responsabiliza por indisponibilidades do Spotify.

Reclamações

Algum problema com um passe? Escreve para contact@partyfy.io e encontramos uma solução (prolongamento ou reembolso). Para uma compra feita na App Store ou no Google Play, o reembolso é feito pela Apple ou pela Google, a pedido junto deles.
Mediação: se nos contactaste e a nossa resposta não te satisfaz, ou não obtiveste resposta, podes recorrer gratuitamente a um procedimento de mediação de consumo junto do CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, tel. +33 1 89 47 00 14, litiges@cm2c.net, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.
Estas condições regem-se pela lei francesa.