# Condizioni generali di vendita

Ultimo aggiornamento: 25 novembre 2026

## Venditore

I pass Partyfy sono venduti da Thierry Leforestier EI, nome commerciale Twiga, impresa individuale francese (microimpresa) registrata con SIREN 792 055 154, 367 chemin des meunières, 34400 Lunel, Francia. Contatto: contact@partyfy.io. IVA non applicabile, articolo 293 B del Codice generale delle imposte francese.

## Offerta

Partyfy è gratis fino a 8 partecipanti per playlist, organizzatore incluso. Un pass elimina questo limite su una playlist per la sua durata:
• Pass Festa: 2,99 € in Europa, 2,99 $ altrove, per 48 ore;
• Pass Mese: 4,99 € in Europa, 4,99 $ altrove, per 30 giorni.
Solo l'organizzatore della playlist può acquistare un pass; gli ospiti non pagano mai.
I prezzi in euro sono comprensivi di tutte le imposte. Nelle app iOS e Android, Apple e Google mostrano il prezzo nella valuta del tuo paese, imposte locali incluse; fa fede il prezzo mostrato al momento dell'acquisto.

## Pagamento

Un pass è un pagamento unico, senza abbonamento né rinnovo automatico. Sul web, i pagamenti con carta sono gestiti da Stripe; Partyfy non conserva dati bancari e ricevi una ricevuta via e-mail. Nelle app iOS e Android, l'acquisto è fatturato da Apple (App Store) o Google (Google Play), secondo le loro condizioni.

## Durata e fine del pass

Il pass si attiva alla conferma del pagamento. Se acquistato durante un pass in corso, si aggiunge al tempo rimanente. Alla fine, i partecipanti oltre il limite gratuito restano nella playlist in sola lettura: possono seguirla ma non più aggiungere brani né votare. L'organizzatore sceglie chi mantiene questi diritti, entro il limite gratuito.

## Diritto di recesso

Il pass è un contenuto digitale fornito immediatamente. Confermando il pagamento, ne chiedi l'esecuzione immediata e rinunci espressamente al diritto di recesso (articolo L221-28 13° del Codice del consumo francese). Questa rinuncia è richiamata nella conferma d'ordine.

## Garanzia legale di conformità

Il venditore è tenuto alla garanzia legale di conformità dei contenuti e servizi digitali (articoli L224-25-12 e seguenti del Codice del consumo francese). Se il pass non funziona come descritto (ad esempio se il limite di partecipanti non viene rimosso), puoi ottenerne il ripristino della conformità o, in mancanza, una riduzione del prezzo o il rimborso scrivendo a contact@partyfy.io.

## Spotify

Partyfy richiede un account Spotify Premium per l'organizzatore. Partyfy non è affiliato a Spotify AB e non è responsabile di eventuali indisponibilità di Spotify.

## Reclami

Un problema con un pass? Scrivi a contact@partyfy.io e troveremo una soluzione (proroga o rimborso). Per un acquisto effettuato su App Store o Google Play, il rimborso è effettuato da Apple o Google, su richiesta presso di loro.
Mediazione: se ci hai contattato e la nostra risposta non ti soddisfa, o non hai ricevuto risposta, puoi ricorrere gratuitamente a una procedura di mediazione dei consumatori presso CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, tel. +33 1 89 47 00 14, litiges@cm2c.net, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.
Le presenti condizioni sono regolate dalla legge francese.