Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 25 novembre 2026

Vendeur

Les pass Partyfy sont vendus par Thierry Leforestier EI, nom commercial Twiga, entreprise individuelle (micro-entreprise) immatriculée sous le SIREN 792 055 154, 367 chemin des meunières, 34400 Lunel, France. Contact : contact@partyfy.io. TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Offre

Partyfy est gratuit jusqu'à 8 participants par playlist, organisateur compris. Un pass lève cette limite sur une playlist pendant sa durée :
• Pass Soirée : 2,99 € en Europe, 2,99 $ ailleurs, pour 48 heures ;
• Pass Mois : 4,99 € en Europe, 4,99 $ ailleurs, pour 30 jours.
Seul l'organisateur de la playlist peut acheter un pass ; les invités ne paient jamais.
Les prix en euros s'entendent toutes taxes comprises. Dans les applications iOS et Android, Apple et Google affichent le prix dans la devise de votre pays, taxes locales incluses ; le prix affiché au moment de l'achat fait foi.

Paiement

Un pass est un paiement unique, sans abonnement ni renouvellement automatique. Sur le web, le paiement par carte est traité par Stripe ; Partyfy ne conserve aucune donnée bancaire et un reçu vous est envoyé par e-mail. Dans les applications iOS et Android, l'achat est facturé par Apple (App Store) ou Google (Google Play), selon leurs propres conditions.

Durée et fin du pass

Le pass est activé dès la confirmation du paiement. Acheté pendant un pass en cours, il s'ajoute au temps restant. À la fin du pass, les participants au-delà de la limite gratuite restent dans la playlist en lecture seule : ils la suivent mais ne peuvent plus ajouter de titres ni voter. L'organisateur choisit qui garde ces droits, dans la limite gratuite.

Droit de rétractation

Le pass est un contenu numérique fourni immédiatement. En validant le paiement, vous demandez son exécution sans attendre et renoncez expressément à votre droit de rétractation (article L221-28 13° du Code de la consommation). Cette renonciation est rappelée dans la confirmation de commande.

Garantie légale de conformité

Le vendeur est tenu de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques (articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation). Si le pass ne fonctionne pas comme décrit (par exemple si la limite de participants n'est pas levée), vous pouvez obtenir sa mise en conformité, ou à défaut une réduction du prix ou le remboursement, en écrivant à contact@partyfy.io.

Spotify

Partyfy nécessite un compte Spotify Premium côté organisateur. Partyfy n'est pas affilié à Spotify AB et ne peut être tenu responsable d'une indisponibilité de Spotify.

Réclamations

Un problème avec un pass ? Écrivez à contact@partyfy.io : nous trouverons une solution (prolongation ou remboursement). Pour un achat fait dans l'App Store ou sur Google Play, le remboursement est effectué par Apple ou Google, sur demande auprès d'eux.
Médiation : si vous nous avez sollicités et que notre réponse ne vous satisfait pas, ou à défaut de réponse, vous pouvez recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, tél. 01 89 47 00 14, litiges@cm2c.net, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.
Les présentes conditions sont soumises au droit français.