Condiciones generales de venta

Última actualización: 25 de noviembre de 2026

Vendedor

Los pases de Partyfy los vende Thierry Leforestier El, nombre comercial Twiga, empresa individual francesa (microempresa) registrada con el SIREN 792 055 154, 367 chemin des meunières, 34400 Lunel, Francia. Contacto: contact@partyfy.io. IVA no aplicable, artículo 293 B del Código General de Impuestos francés.

Oferta

Partyfy es gratis hasta 8 participantes por playlist, anfitrión incluido. Un pase elimina este límite en una playlist durante su vigencia:
• Pase Fiesta: 2,99 € en Europa, 2,99 $ en el resto del mundo, por 48 horas;
• Pase Mes: 4,99 € en Europa, 4,99 $ en el resto del mundo, por 30 días.
Solo el anfitrión de la playlist puede comprar un pase; los invitados nunca pagan.
Los precios en euros incluyen todos los impuestos. En las aplicaciones de iOS y Android, Apple y Google muestran el precio en la moneda de tu país, impuestos locales incluidos; prevalece el precio mostrado en el momento de la compra.

Pago

Un pase es un pago único, sin suscripción ni renovación automática. En la web, los pagos con tarjeta los procesa Stripe; Partyfy no guarda ningún dato bancario y recibes un recibo por correo electrónico. En las apps de iOS y Android, la compra la factura Apple (App Store) o Google (Google Play), según sus propias condiciones.

Duración y fin del pase

El pase se activa en cuanto se confirma el pago. Si se compra durante un pase en curso, se suma al tiempo restante. Al terminar, los participantes por encima del límite gratuito siguen en la playlist en solo lectura: pueden seguirla, pero ya no añadir canciones ni votar. El anfitrión elige quién conserva estos derechos, dentro del límite gratuito.

Derecho de desistimiento

El pase es un contenido digital suministrado de inmediato. Al confirmar el pago, solicitas su ejecución inmediata y renuncias expresamente a tu derecho de desistimiento (artículo L221-28 13° del Código de Consumo francés). Esta renuncia se recuerda en la confirmación del pedido.

Garantía legal de conformidad

El vendedor responde de la garantía legal de conformidad de los contenidos y servicios digitales (artículos L224-25-12 y siguientes del Código de Consumo francés). Si el pase no funciona como se describe (por ejemplo, si no se elimina el límite de participantes), puedes obtener su puesta en conformidad o, en su defecto, una reducción del precio o el reembolso escribiendo a contact@partyfy.io.

Spotify

Partyfy requiere una cuenta Spotify Premium para el anfitrión. Partyfy no está afiliado a Spotify AB y no se hace responsable de la falta de disponibilidad de Spotify.

Reclamaciones

¿Algún problema con un pase? Escribe a contact@partyfy.io y lo resolveremos (prórroga o reembolso). Para una compra hecha en el App Store o en Google Play, el reembolso lo realiza Apple o Google, previa solicitud ante ellos.
Mediación: si nos has contactado y nuestra respuesta no te satisface, o no has recibido respuesta, puedes recurrir gratuitamente a un procedimiento de mediación de consumo ante CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, tel. +33 1 89 47 00 14, litiges@cm2c.net, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.
Estas condiciones se rigen por la ley francesa.